

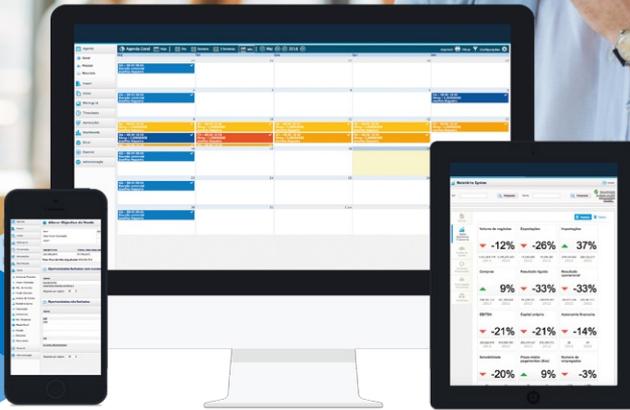


ALIDATA
SOFTWARE



CRM
SOFTWARE ALIDATA

Como acede à informação crítica da sua empresa?



Mais do que uma simples gestão de vendas e atividades, o **ALIDATA CRM** é uma solução de gestão eficiente para **controle e sistematização** do dia-a-dia da sua empresa, com capacidade para atrair e fidelizar os seus clientes.

Gestão de Atividades e Contactos

Organize a informação, planeie tarefas e comunique com os atuais e potenciais clientes de forma simples e em tempo útil.

- Entidades
- Planeamento geral e pessoal
- Contactos
- Tarefas
- Recursos
- Timesheet de colaboradores
- Mailing list
- Relatórios de visita/técnicos
- Despesas
- Pré-faturação

Gestão de Projetos e Processos

Planeie e controle a execução dos projetos e processos com precisão e qualidade, assegurando a informação necessária para uma gestão comercial e financeira eficientes.

- Análise de custos e proveitos
- Controlo de margens
- Perfis de custo
- Análise de despesas

Comercial Força de Vendas

Controle toda a atividade comercial, garantido a maximização das vendas e performance da equipa comercial.

- Oportunidades (Funnel)
- Objetivos de venda
- Orçamentação
- Contas correntes
- Gestão de cobranças
- **Interface com IBERINFORM**
Base de dados com informação comercial, de risco e de crédito

Gestão de Contratos e Avenças

Planeie e controle a gestão de contratos garantindo as datas e condições comerciais negociadas.

- Gestão de condições de contratos e avenças
- Diferentes tipos de contratos e avenças
- Processamento automatizado
- Alertas

Gestão de PAT - Pedidos de Assistência Técnica

Gira as suas tarefas de atendimento e suporte a clientes de forma eficiente, com mais organização e rapidez na resposta, e aumente o nível de satisfação do seu cliente.

- Criação automática de pedidos (email)
- Envio automático de notificações
- Atribuição de prioridades
- Definição de estados
- Dashboards de monitorização em tempo real

ALIDATA
SOFTWARE

dep.comercial@alidata.pt
www.alidata.pt
T: + 351 244 850 030

Servimos **pessoas**, mudamos **negócios**.



MOBILIDADE EMPRESARIAL

Desenvolvida em ambiente web e otimizada para equipamentos móveis.

Incremente as vendas e controle os custos da sua empresa



Gestão à medida do seu negócio, à distância de **um CLIQUE.**

FUNCIONALIDADES

GESTÃO DE ATIVIDADES E CONTACTOS	COMERCIAL FORÇA DE VENDAS	GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS	GESTÃO DE CONTRATOS E AVENÇAS	PEDIDOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA
----------------------------------	---------------------------	--------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

Entidades	✓			
Planeamento Geral e Pessoal	✓			
Contactos	✓			
Tarefas	✓			
Reuniões	✓			
Recursos	✓			
Timesheet de Colaboradores	✓			
Mailing List	✓			
Relatórios de Visita/Técnicos	✓			
Despesas	✓			
Pré-Faturação	✓			
Oportunidades		✓		
Produtos e Tabelas de Preços		✓		
Orçamentação (OCP)		✓		
Contas Correntes		✓		
Tesouraria - Cobranças		✓		
Projetos			✓	
Processos			✓	
Bolsa de Horas			✓	
Despesas			✓	
Contratos				✓
Avenças				✓
Produtos				✓
PAT - Pedidos de Assistência Técnica				✓

MAIS VALIAS

Reporting base	✓	✓	✓	✓	✓
Dashboards	✓	✓	✓	✓	✓
Integração ERP	✓	✓	✓	✓	✓
Aprovações	✓	✓	✓	✓	✓
Auditoria	✓	✓	✓	✓	✓
Exportação Excel	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema de Alertas	✓	✓	✓	✓	✓
Estatísticas	✓	✓	✓	✓	✓

ADD - ON

GPS	✓	✓	✓	✓	✓
Microsoft Outlook	✓	✓	✓	✓	✓

INTERFACE COM:

Iberinform

Decida com informação empresarial financeira atualizada. Pesquise as empresas que procura na maior base de dados empresarial portuguesa.

